
Précisions sur l'élargissement des projets vitrines et confirmation des régions intéressées

De Josée Chouinard (MSSS) <josee.chouinard@msss.gouv.qc.ca>

Date Mar 2026-05-12 11:21

À Paul Guyot <paul.guyot@sante.quebec>

Cc Hasna Rouighi <hasna.rouighi@msss.gouv.qc.ca>; Isabelle Caron <isabelle.caron@sante.quebec>; Caroline-Anne Routhier-B. <caroline-anne.routhier@msss.gouv.qc.ca>

Bonjour Paul,

Dans la poursuite des travaux en cours visant à renforcer et diversifier l'offre de services en soutien à domicile, le MSSS souhaite amorcer une nouvelle phase d'élargissement des projets-vitrine déployés depuis janvier 2026 en partenariat avec les entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD), Santé Québec et ses établissements ainsi que la RAMQ.

Cette démarche s'inscrit dans une volonté de:

- Consolider les acquis du projet actuel;
- Tester des modalités élargies avec davantage d'entreprises;
- Soutenir une réponse plus agile aux besoins des usagers;

Voici quelques précisions sur la proposition d'élargissement du Projet-vitrine.

Certaines régions sont actuellement identifiées pour un déploiement du projet-vitrine élargi, et celles-ci demeurent à confirmer.

Faisant passer de **3 à 9 régions**:

- Saguenay Lac-St-Jean (déjà impliqué avec le projet vitrine actuel)
- Bas Saint-Laurent (déjà impliqué avec le projet vitrine actuel)
- Montérégie (Est) (déjà impliqué avec le projet vitrine actuel)
- Laval
- Lanaudière
- Estrie
- Laurentides
- Mauricie

Le nombre total d'heures visées pour le projet de **623 000 heures** et le projet prendra fin au **30 septembre 2027**.

Rappel du Projet-vitrine:

Le projet vise à accroître l'accès aux **services d'assistance personnelle et du répit** à travers les EÉSAD via le panier de service du Programme d'exonération financière en aide domestique (PEFSAD).

Cela permettra aux usagers ayant des incapacités de recevoir une réduction de leur tarif horaire (calcul de l'exonération effectué par la RAMQ et Revenu Qc).

Nous souhaitons:

- Permettre aux usagers de communiquer eux-mêmes avec l'EÉSAD de leur territoire;
- Permettre aux personnes en attente sur une liste d'attente au CLSC d'avoir accès à des services de SAP et de répit plus rapidement en attendant;
- Permettre aux usagers ayant déjà des services de bénéficier s'ils le souhaitent de davantage de services de SAP et de répit (au surplus du plan d'intervention) sous le couvert du PEFSAD.

L'impact de ce projet se mesure principalement à travers le niveau de l'implication des EÉSAD et de leur capacité à fournir des services en temps opportun.

Dans ce contexte, le rôle des établissements consiste surtout à accompagner et de soutenir les EÉSAD ainsi que les partenaires, notamment par la mise en place d'un plan de communication destiné aux équipes cliniques.

Par ailleurs, l'ensemble des outils cliniques utilisées par les EÉSAD de même que les balises encadrant le projet-vitrine sont en utilisation depuis janvier 2026.

Ces outils ont été testés et seront rendus disponibles aux régions et aux EÉSAD qui se joindront au projet.

Enfin, un plan de déploiement en trois phases sera convenu entre les parties prenantes du projet afin d'en assurer un accompagnement structuré et un soutien adéquat des participants.

Je te laisse me revenir avec votre analyse des régions à impliquer dans la suite;
Nous nous rendons disponibles pour en discuter.

Cordialement,

Josée



Josée Chouinard | Directrice

Direction du soutien à domicile

Sous-ministériat aux services sociaux

Ministère de la Santé et des Services Sociaux

Édifice Bois des Fontaines

930, chemin Sainte-Foy, 2^e étage, Québec (Québec) G1S 2L4

Courriel : josée.chouinard@msss.gouv.qc.ca

